

О.В. ЦВЕТКОВА
Ю.А. РОМАНОВА

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В РОССИИ: ОТ РЕЙТИНГА РЕГИОНОВ К ДИСТАНЦИОННОМУ ЭЛЕКТРОННОМУ ГОЛОСОВАНИЮ

Аннотация. В статье приводится обзор рейтингов развития электронных правительств субъектов Российской Федерации, раскрываются критерии формирования «цифровой зрелости» регионов, а также исследуется вопрос внедрения цифровых технологий в избирательный процесс, практики дистанционного электронного голосования, приводится содержательный анализ предвыборных программ на предмет цифровой повестки партий-победителей на выборах депутатов Государственной Думы VIII созыва.

Ключевые слова: электронное правительство, цифровизация, дистанционное электронное голосование, субъект Российской Федерации, избирательный процесс.

DIGITAL TRANSFORMATION OF RUSSIA: FROM THE RATING OF REGIONS TO REMOTE ELECTRONIC VOTING

Abstract. The article provides reviews of the development ratings of electronic state entities of the Russian Federation, reveals the foundations for the formation of «digital maturity» of the regions, and examines the use of digital technologies in processes, elections of constituencies contained in a meaningful analysis of election programs in the quantitative elections of winning parties in the elections. deputies of the State Duma of the 8th convocation.

Keywords: e-government, digitalization, remote e-voting, region, electoral process.

На современном этапе развития мирового сообщества цифровые технологии активно применяются в государственном управлении. В экономической сфере используются биометрические данные, Big Data-центры, бесконтактная оплата, не требующая пинкодов или паролей. В социальной сфере — это электронный документооборот, цифровые паспорта, различные мобильные сервисы, в которых можно получить любую услугу не выходя из дома. Цифровые и сетевые технологии стимулируют дальнейшие разви-

ЦВЕТКОВА Ольга Викторовна — кандидат политических наук, доцент Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, г. Москва
РОМАНОВА Юлия Алексеевна — аспирант Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, г. Москва

тие общества в политической сфере. Основным концептом по внедрению информационно-коммуникационных и иных технологий в политическую жизнь является цифровое и электронное правительство (e-government, digital government). Под цифровым правительством следует понимать информационную деятельность органов государственной и местной власти в цифровом пространстве для взаимодействия между собой и обществом. Одним из важных моментов деятельности цифрового правительства выступает широкое предоставление государственных услуг в интернет-среде и информационная открытость.

С положительной стороны проявили себя идеи цифрового правительства в эпидемиологической ситуации. Президент Российской Федерации В.В. Путин на совещании по вопросам развития информационно-коммуникационных технологий и связи отметил: «Роль и значимость отрасли особенно ярко проявились в обстановке вынужденных ограничений, связанных с эпидемией, когда многие предприятия, а также образовательные и другие организации перешли на удаленный режим работы, когда нужно было максимально быстро реализовать решения государства по поддержке российских семей и целых отраслей экономики» [1].

* * *

В настоящее время Россия входит в число 30 передовых стран по развитию электронного правительства. Но необходимо отметить важную особенность нашей страны: некоторые субъекты Российской Федерации — так называемые регионы-доноры — обладают существенной технологической базой и значительным потенциалом. В то же время удаленные территории отдельных регионов-реципиентов не на должном уровне оснащены телефонной связью и иными системами коммуникации (Республика Крым, Приморский и Ставропольский края, Свердловская, Вологодская, Омская области, Еврейская автономная область).

Говоря о нормативном закреплении цифровизации субъектов Российской Федерации нужно сказать, что охватившая мир пандемия коронавируса в серьезной мере повлияла на темпы внедрения цифровых изменений. По состоянию на 2019 год эксперты Аналитического центра при Правительстве России подтверждали наличие региональных программ цифровизации только в 34 субъектах Федерации, но уже к 1 сентября 2021 года в 84 субъектах была утверждена стратегия цифровой трансформации ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления для достижения регионами «цифровой зрелости».

Основным рейтингом для анализа, оценки и сравнения субъектов Российской Федерации в области цифрового правительства в 2021 году стал индекс «Цифровой зрелости», включенный в постановление Правительства России от 03.04.2021 г. № 542 «Об утверждении методик расчета показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц

(руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также о признании утратившими силу отдельных положений постановления Правительства Российской Федерации от 17 июля 2019 г. № 915».

Согласно современной методике, индекс цифровой зрелости формируется на основе результатов регионов в разных сферах: «Показатель рассчитывается на уровне субъектов Российской Федерации, производится расчет доли достижения органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями в сфере здравоохранения, образования, городского хозяйства и строительства, общественного транспорта, а также государственного управления целевых значений индикаторов, характеризующих достижение показателя указанных отраслей и государственного управления» [2]. При этом ответственным субъектом за формирование рейтинга является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Источниками информации теперь являются только административные данные региональных и федеральных органов власти, зафиксированные в автоматизированной информационной системе.

В нашей стране существует и иные способы оценки деятельности регионов в области электронного правительства, к числу которых можно отнести определение рейтинга регионов по качеству предоставления электронных государственных услуг. Данный рейтинг формируется Министерством экономического развития Российской Федерации (далее — Минэкономразвития) практически каждый год. Основным элементом для анализа являются сайты и федеральный портал государственных услуг, а также ряд приоритетных служб. За 2021 год было изучено более 1300 различных услуг, которые были предоставлены в 85 субъектах Федерации. Минэкономразвития оценивает сведения о предоставляемых государственных услугах, а также возможности подачи заявления в режиме онлайн, обратную связь, скорость работы сервиса, доступность информационных каналов и рассматривает мобильные приложения и их стабильность при оказании услуг.

На данный момент установлено, что более 50 процентов услуг, реализованных через единые порталы, были не рассмотрены или остались без ответа. Основная проблема — неудобная электронная форма, которая требует слишком много времени. Для этого Минэкономразвития России «...в целях оптимизации подходов по предоставлению государственных и муниципальных услуг предлагает отказаться от предоставления справок о составе семьи и выписок из домовых книг, содержащих сведения, которые требуются органам власти для предоставления государственных услуг», с чем нетрудно согласиться, но сложно представить, так как данная проблема существует уже более 10 лет [3].

Из итогов деятельности субъектов Российской Федерации известно, что основными лидерами в области электронных услуг являются Москва, Московская и Тульская области. Этими регионами набрано по 85 баллов, то есть они обеспечивают практически все услуги в электронной форме, но не полностью открыты для граждан, так как либо сложно связаться с соответствующим порталом, либо на получение той или иной услуги приходится тратить слишком много времени. К примеру, имея 57 баллов, Республика Башкортостан среди субъектов Федерации занимает 25 место.

Практически в каждом регионе по приоритетным услугам порталы не предоставляют точную информацию. В субъектах Российской Федерации нередко на сайтах государственных услуг размещаются непропорционально краткие сведения, недостаточный объем информации, указываются не все необходимые документы для получения региональных и муниципальных услуг. Чаще всего возникают проблемы со своевременным обновлением редакций законов. В том же Башкортостане существует проблема с размещением актуальных правовых актов и действующей информации об услугах.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» развитие электронного правительства в стране осуществляется в рамках принятой в 2018 году обновленной версии национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Важным этапом цифровой трансформации России является внедрение цифровых технологий в избирательный процесс. Их повсеместное внедрение актуализирует тему внедрения электронной демократии, одним из важных элементов которой является электронное голосование [4, с. 4–7]. На практике в нашей стране возможно применение двух разновидностей электронного голосования: на избирательных участках посредством применения комплексов обработки избирательных бюллетеней (КОИБ), комплексов электронного голосования (КЭГ), а также технических средств с электронными бюллетенями на цифровых избирательных участках (ЦИУ) и через дистанционное электронное голосование, которое проводится на портале «Госуслуги» в субъектах Российской Федерации и на портале «mos.ru» в столичном регионе.

В 2021 году в рамках федеральной избирательной кампании по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации VIII созыва по решению ЦИК России онлайн-голосование было организовано в семи субъектах Федерации: в Москве, Севастополе, Курской, Нижегородской, Ярославской, Мурманской и Ростовской областях [5, с. 103–111].

Порядка 2,3 миллиона москвичей воспользовались возможностью проголосовать на цифровом участке; в регионах явка избирателей на дистанционное электронное голосование сохранилась в интервале 5–10 процентов.

Можно сказать, что пандемия COVID-19 ускорила внедрение альтернативных механизмов выборного процесса, однако низкая по сравнению с Москвой региональная явка продиктована тем, что московский регион прибегнул к дистанционному электронному голосованию не впервые, и за это время доверие к новым избирательным процессам у москвичей существенно возросло. Кроме того, уровень цифровой урбанизации столицы значительно превосходит региональный, что также находит свое отражение в результатах дистанционного электронного голосования.

В нашей стране впервые дистанционное электронное голосование было успешно апробировано на выборах депутатов в Московскую городскую думу, затем 1 июля 2020 года общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации также было проведено с применением дистанционного электронного голосования в Москве и Нижегородской области. А 13 сентября 2020 года в единый день голосования Курская и Ярославская области присоединились к числу регионов-первопроходцев дистанционного электронного голосования.

* * *

В Москве дистанционное электронное голосование регламентировано специальным законом, тогда как на федеральном уровне его институциональное закрепление продолжается. В декабре 2021 года законопроект о единых правилах электронного голосования был внесен в Государственную Думу для рассмотрения. Предполагается, что принятие данного нормативно-правового акта позволит унифицировать правила и саму процедуру проведения выборов и на федеральном, и на региональном уровнях. На сегодняшний день работа по внедрению цифровых технологий в избирательный процесс продолжается [6, с. 74–80].

Осенью 2021 года, в единый день голосования, в Российской Федерации прошли выборные кампании различного уровня: выборы депутатов Государственной Думы VIII созыва, выборы глав 12 субъектов и выборы депутатов законодательных органов в 39 регионах страны.

Говоря о выборах депутатов Государственной Думы, отметим, что с момента старта кампании к выборам были допущены представители 14 политических партий. Порог в 5 процентов по итогам выборов преодолели 5 партий: «Единая Россия», «КПРФ», «ЛДПР», «Справедливая Россия — За правду» и «Новые люди». Их предвыборные программы включают в себя базовые идеологические принципы, которые они транслируют: это — образ желаемого будущего и способы решения актуальных проблем. Содержательный анализ предвыборных программ вышеупомянутых политических партий позволяет сделать вывод, что только 4 из 5 партий упоминали цифровизацию в своей предвыборной программной повестке.

В предвыборной программе политической партии «Новые люди» упоминание «цифровизации» встречается дважды: в первом случае в контексте

сферы образования и развития навыков цифровой коммуникации и обращения с современными медиа, во втором — в рамках завершения комплексной цифровизации вооруженных сил.

Политическая партия «КПРФ» в своей предвыборной программе «10 шагов к власти народа» в рамках описания второго шага, связанного с индустриализацией XXI века, предлагает «планово осуществить продуманную цифровизацию». Иных отсылок к тенденции цифровизации коммунисты не приводят.

«ЛДПР» в общем делает акцент на важности цифровизации экономики в масштабах страны: «провести цифровизацию всей экономики страны. Применять компьютерное прогнозирование экономики и социальных изменений...». Однако, детального описания инструментов, при помощи которых станет возможным провести данную цифровизацию, в партийных планах ЛДПР обнаружить не удалось.

По количеству упоминаний термина «цифровизация» в своей предвыборной программе политическая партия «Единая Россия», на долю которой приходится большинство мест в Государственной Думе по итогам выборов 2021 года, значительно превосходит все парламентские партии. Программа включает 21 предложение, напрямую связанное с процессом цифровизации, и содержит конкретные инициативы по двум направлениям: «благополучие людей» и «сильная Россия». Здесь в вопросах цифровизации прослеживается несколько основных стратегических идей: государство для человека (использование цифровых технологий для воздействия на взаимоотношения государства и граждан в положительном ключе), обеспечение экономического развития (развитие производства, внедрение цифровых и других технологий, создающих благоприятные условия для деловой инициативы). При этом акцент в программе делается на всестороннем развитии цифровых компетенций и внедрении цифровых технологий во многие сферы жизни общества для оптимизации процессов.

Анализ предвыборной программы социалистической политической партии «Справедливая Россия — За Правду» не выявил ни одной отсылки к процессам цифровизации и электронному правительству.

Заключение

Благодаря развитию инновационной системы электронного правительства и повсеместному внедрению информационно-коммуникационных технологий, для граждан и организаций России стало возможным своевременное и оперативное получение информации и необходимых государственных услуг. Развитием технологических средств и информационных платформ было продиктовано внедрение дистанционного электронного голосования, однако цифровое неравенство субъектов Российской Федерации ставит вопрос о возможности равного обеспечения избирательного права граждан.

Предвыборные программы партий, победивших на осенних выборах 2021 года, традиционно имеют социальный вектор, что же касается современных технологий, то необходимо подчеркнуть, что упор на цифровизацию процессов управления, оцифровку данных, развитие цифровых компетенций, выстраивание цифровых систем в большей степени осуществляет политическая партия «Единая Россия». По данному критерию можно сделать во многом очевидный вывод, что взятый курс на цифровизацию будет иметь продолжение в новых законодательных инициативах.

Планируемое принятие законопроекта о единых правилах электронного голосования, проведение содержательной разъяснительной работы по вопросам цифровой трансформации, знакомство избирателей с новыми формами избирательного процесса позволят пройти путь цифровой реформы безболезненно, адаптируясь к изменениям внешней среды и повышая не только доверие к политическим институтам государства, но и уровень гражданской активности.

Список литературы

1. Совещание по вопросам развития информационно-коммуникационных технологий и связи // Официальный сайт Президента России [Электронный ресурс]. URL: kremlin.ru/events/president/news/63493 (дата обращения: 14.12.2021).
2. Минэкономразвития разработало методику оценки эффективности руководителей и органов власти регионов // Официальный сайт D-Russia [Электронный ресурс]. URL: d-russia.ru/minjekonomrazvitija-razrabotalo-metodiku-ocenki-jeffektivnosti-rukovoditelej-i-organov-vlasti-regionov.html (дата обращения: 03.04.2021).
3. Государственное регулирование в условиях COVID-19 // Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: economy.gov.ru/material/file/a39ebe723e78cbe8d6c394c9/gos_v_usloviyah_covid19_v14 (дата обращения: 03.04.2021).
4. Бальнская Н.Р., Захарова Я.М. Цифровизация государственного управления в России // Экономика и политика. 2021. № 1.
5. Захарова В.И. Инновационный курс развития избирательного процесса в России в условиях цифровизации // Гражданин. Выборы. Власть. 2021. № 4(22).
6. Федотова Н.Е., Степанова А.А. Дистанционное электронное голосование в Российской Федерации // Тенденции развития науки и образования. 2020. № 63–5.